

2023년 통영시립도서관 이용자만족도 조사 결과

■ 개요

구 분	내 용
1. 조사기간	○ 2023. 9. 1.(금) ~ 9. 27.(수)
2. 조사대상	○ 통영시 시립도서관 이용자
3. 조사방법	○ 온라인·오프라인 설문조사
4. 조사내용	○ 25개 항목(선택형 24개, 서술형 1개)
5. 응답인원	○ 총 791명(오프라인 108명 / 온라인 683명)

■ 설문조사 결과

○ 기본사항

Q1. 귀하의 <u>성별</u> 은 무엇입니까?			
답변	구분	응답자수	비율(%)
	남자	159	20.1
	여자	623	78.8
	미응답	9	1.1
	계	791	100

A bar chart showing the distribution of responses for Q1. The x-axis represents gender with two categories: '남자' (Male) in blue and '여자' (Female) in red. The y-axis represents the count, ranging from 0 to 200. The '남자' bar reaches approximately 160, and the '여자' bar reaches approximately 620. A legend below the chart identifies the colors: blue for '남자' and red for '여자'.

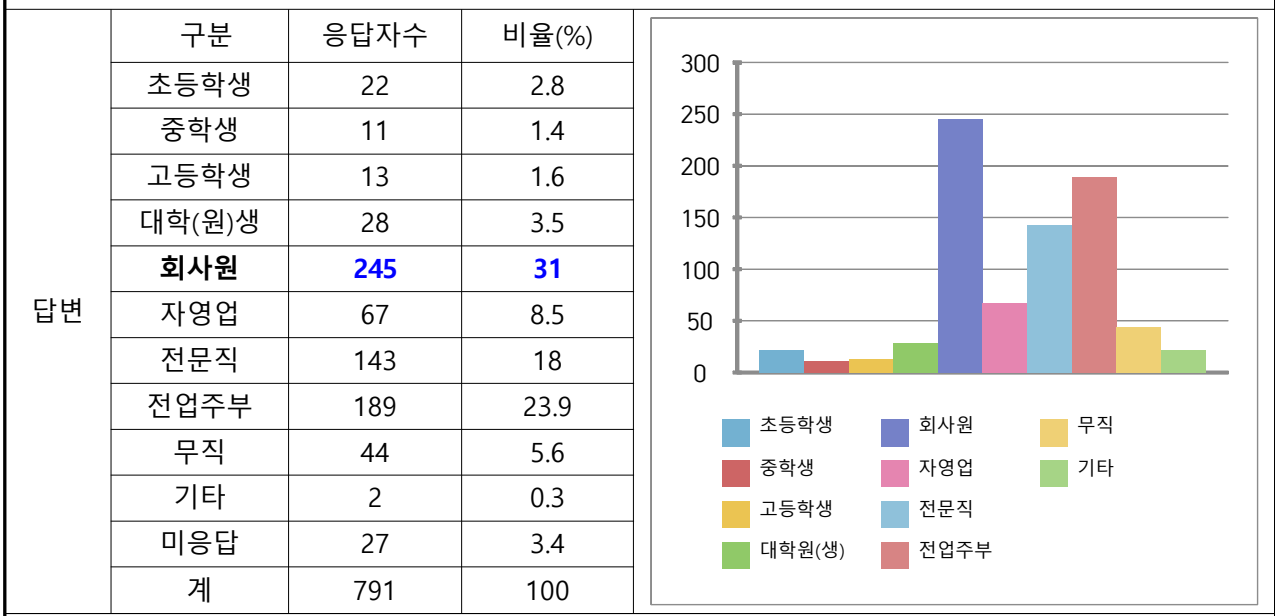
성별	응답자수	비율(%)
남자	159	20.1
여자	623	78.8
미응답	9	1.1

Q2. 귀하의 연령은 만으로 어떻게 되십니까?			
답변	구분	응답자수	비율(%)
10대	46	5.8	
20대	64	8.1	
30대	202	25.5	
40대	**353**	**44.6**	
50대	91	11.5	
60대 이상	28	3.5	
미응답	7	1	
계	791	100	

A bar chart showing the distribution of responses for Q2. The x-axis represents age groups with six categories: '10대 이하' (blue), '20대' (red), '30대' (yellow), '40대' (green), '50대' (purple), and '60대 이상' (pink). The y-axis represents the count, ranging from 0 to 400. The '40대' bar is the tallest, reaching approximately 350. A legend below the chart identifies the colors for each age group.

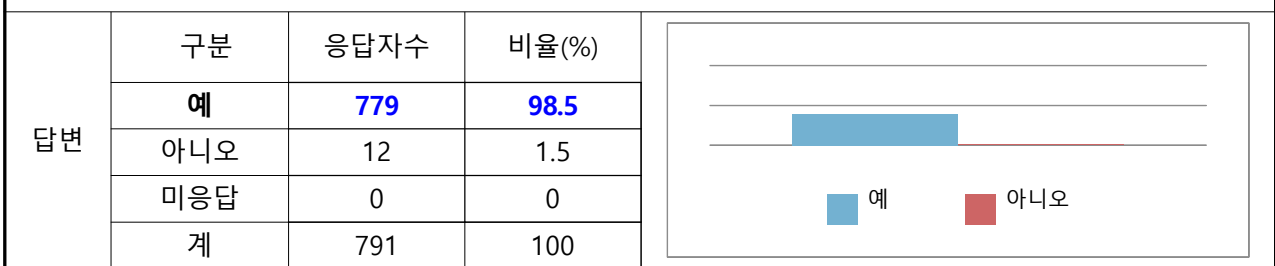
연령	응답자수	비율(%)
10대 이하	46	5.8
20대	64	8.1
30대	202	25.5
40대	353	44.6
50대	91	11.5
60대 이상	28	3.5
미응답	7	1

Q3. 귀하의 현재 **직업**은 무엇입니까?

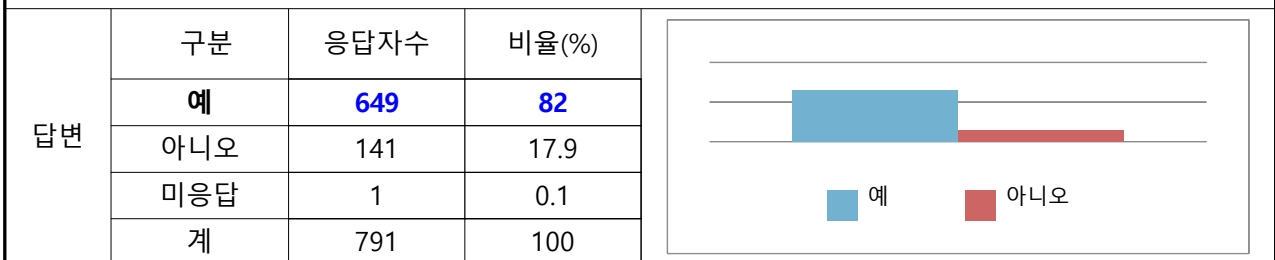


○ 도서관 이용경험

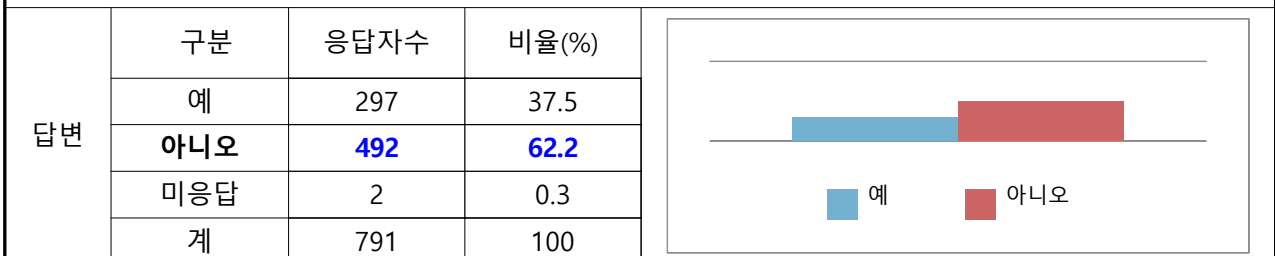
1-1) 귀하께서는 최근 1년간 통영시립도서관의 도서자료를 이용해 보거나 대출한 적이 있으십니까?



1-2) 귀하께서는 최근 1년간 통영시립도서관의 직원에게 정보를 문의한 적이 있으십니까?

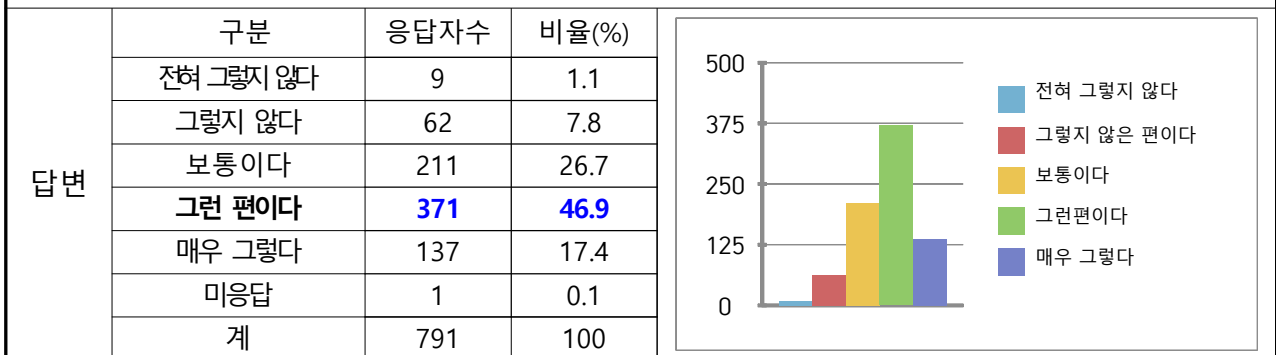


1-3) 최근 1년간 통영시립도서관에서 진행하는 '전시회/특강/강좌/공연/공모전'등의 문화프로그램을 이용해보신 적이 있으십니까?

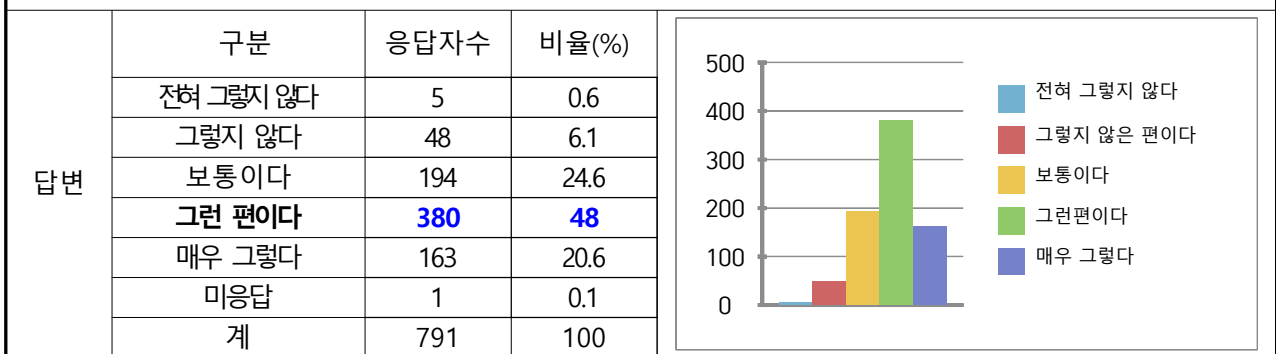


○ 소장자료

2-1-1) 이 도서관은 내가 찾는 신간 도서를 가지고 있다.

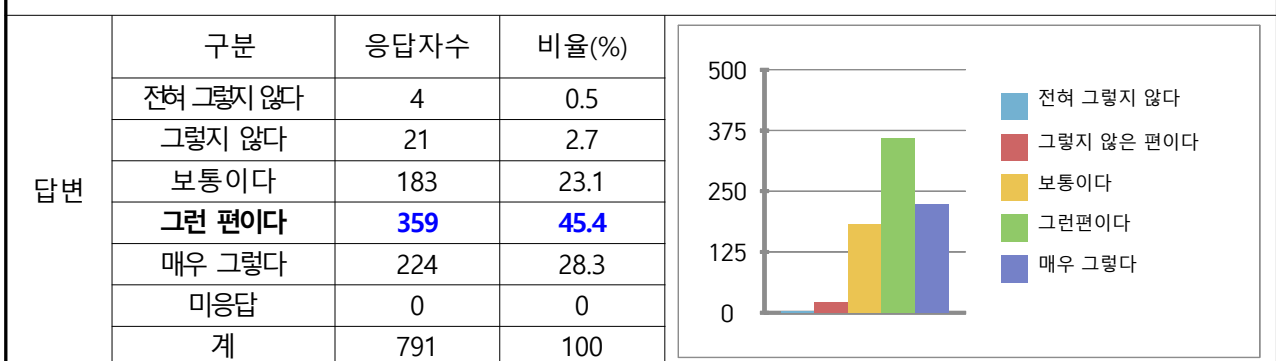


2-1-2) 이 도서관은 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다.

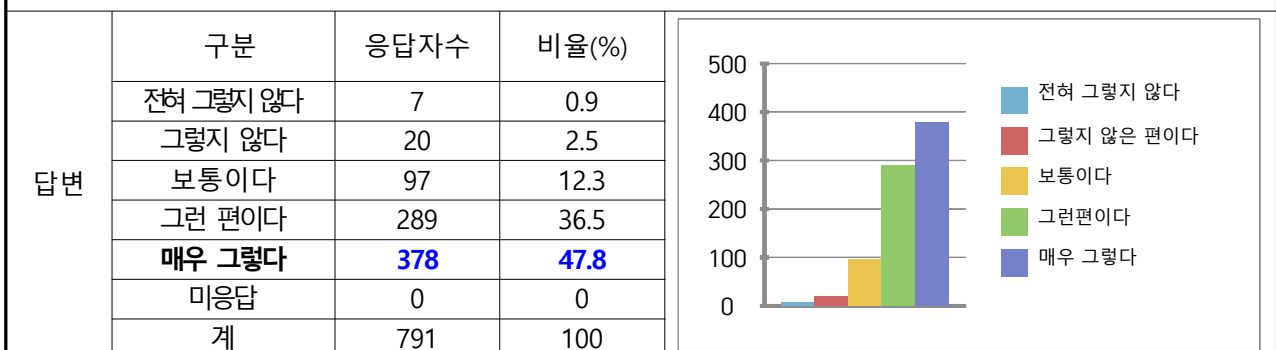


○ 직원

2-2-1) 이 도서관의 직원은 지식이 풍부해서 내가 원하는 정보에 대한 상담(문의)을 할 수 있다.

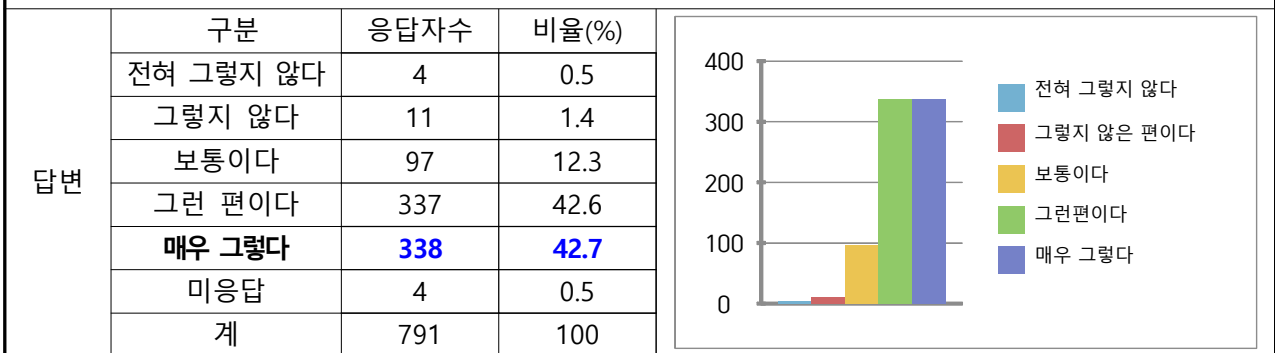


2-2-2) 이 도서관의 직원은 친절하다.

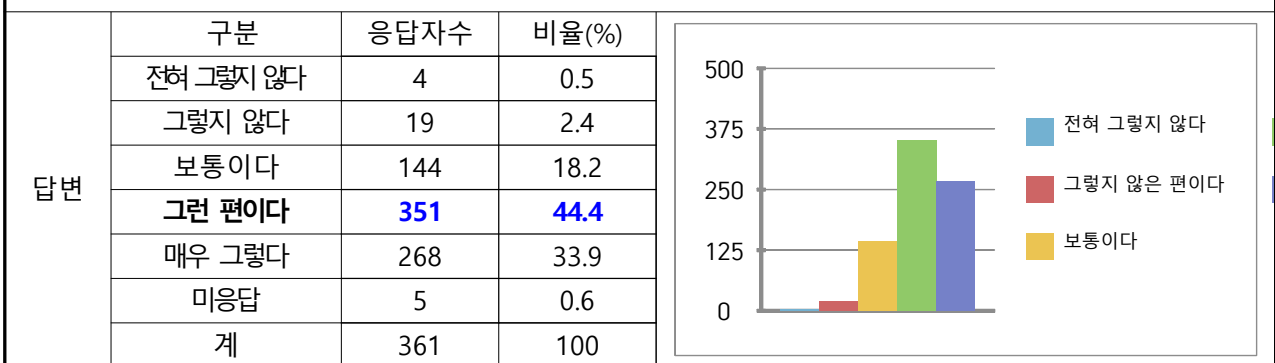


○ 시설

2-3-1) 이 도서관의 시설은 관리가 잘 되어 있어 독서 및 학습을 하기에 불편함이 없다.

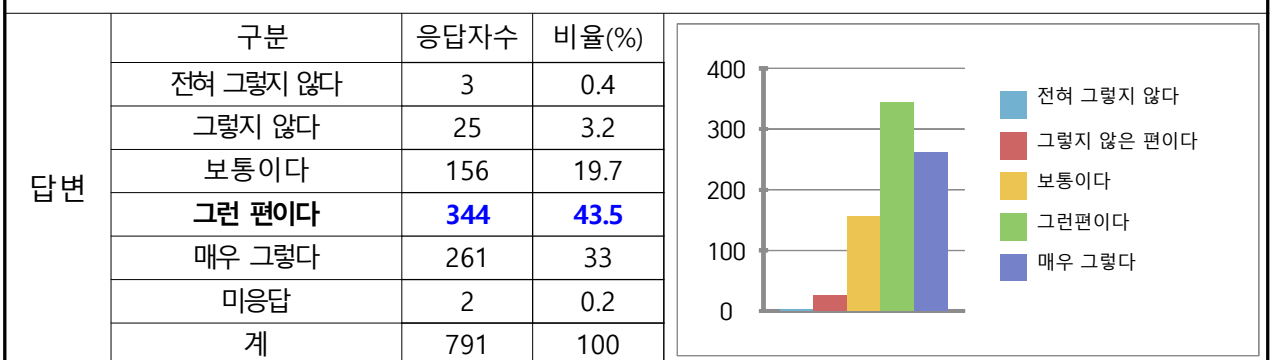


2-3-2) 이 도서관은 컴퓨터를 이용할 수 있는 시설이나 장비가 잘 갖추어져 있어 이용하기 편하다.

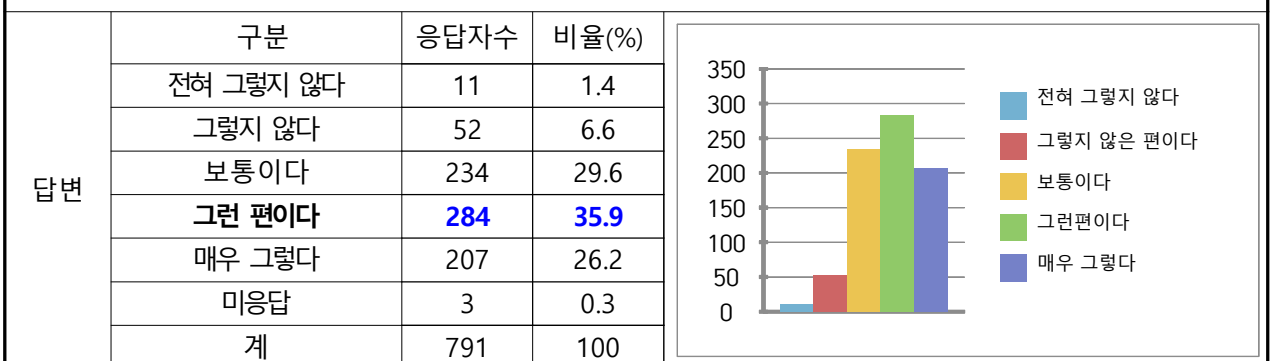


○ 문화프로그램

2-4-1) 이 도서관이 진행하는 문화프로그램에 대한 정보를 쉽게 얻을 수 있다.

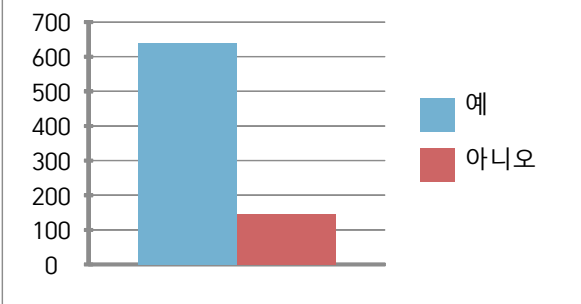


2-4-2) 이 도서관은 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다.

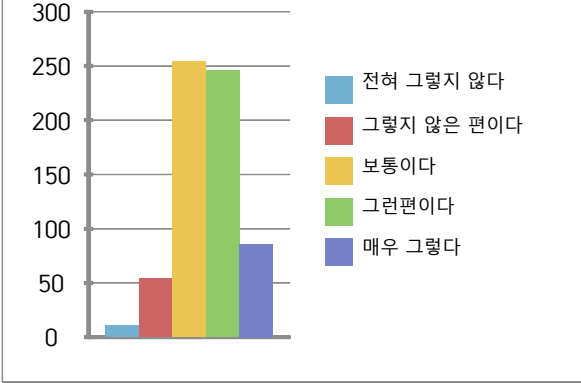


○ 온라인(홈페이지)

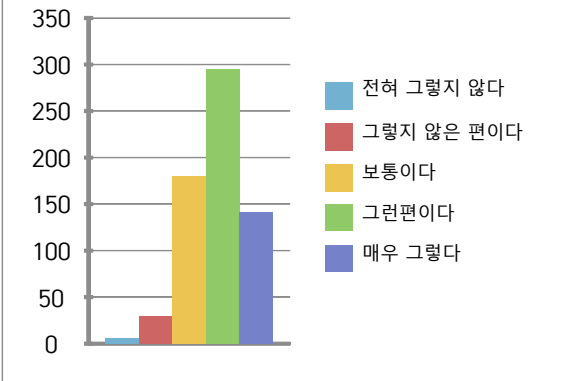
2-5) 귀하께서는 최근 1년간 인터넷을 통해 통영시립도서관의 도서자료를 열람하거나 정보를 검색해 보신 적이 있으십니까? (아니오→문 3-7으로 이동)

답변	구분	응답자수	비율(%)	
	예	640	80.9	
	아니오	147	18.6	
	미응답	4	0.5	
	계	791	100	

2-5-1-①) 이 도서관의 홈페이지는 전자책, 오디오북 등 디지털 자료가 풍부하다.

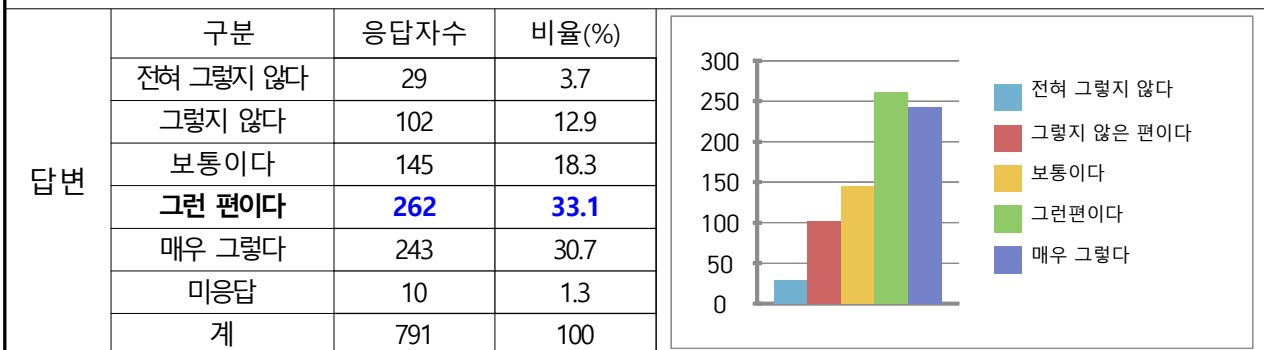
답변	구분	응답자수	비율(%)	
	전혀 그렇지 않다	11	1.7	
	그렇지 않다	54	8.3	
	보통이다	254	39	
	그런 편이다	246	37.8	
	매우 그렇다	86	13.2	
	계	295	100	

2-5-1-②) 이 도서관의 홈페이지는 신간도서 정보, 문화행사 개최 정보 등 최신정보 업데이트가 빠르다.

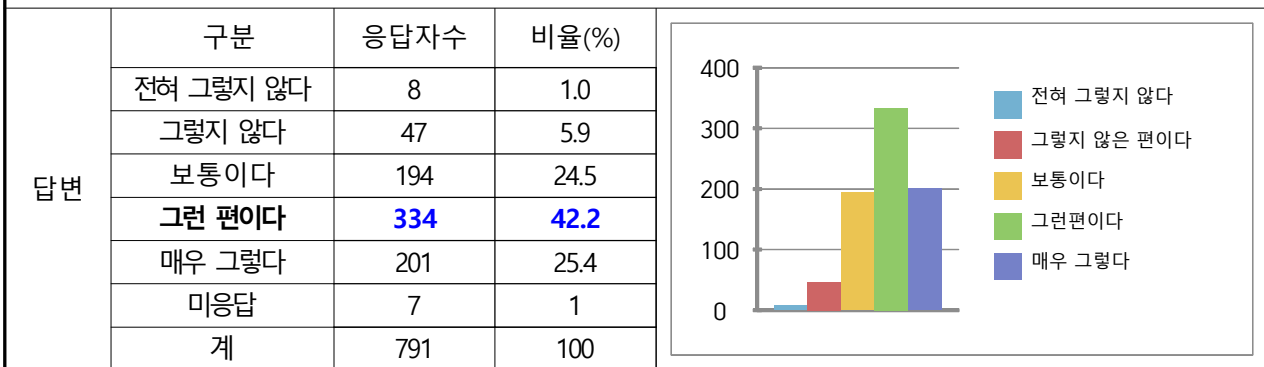
답변	구분	응답자수	비율(%)	
	전혀 그렇지 않다	6	0.9	
	그렇지 않다	30	4.6	
	보통이다	180	27.7	
	그런 편이다	295	45.2	
	매우 그렇다	141	21.6	
	계	300	100	

○ 방문 편의성

2-6-1) 이 도서관은 도보, 자전거 등으로 방문하거나 대중교통(버스, 지하철 등)을 이용해 오기 편하다.

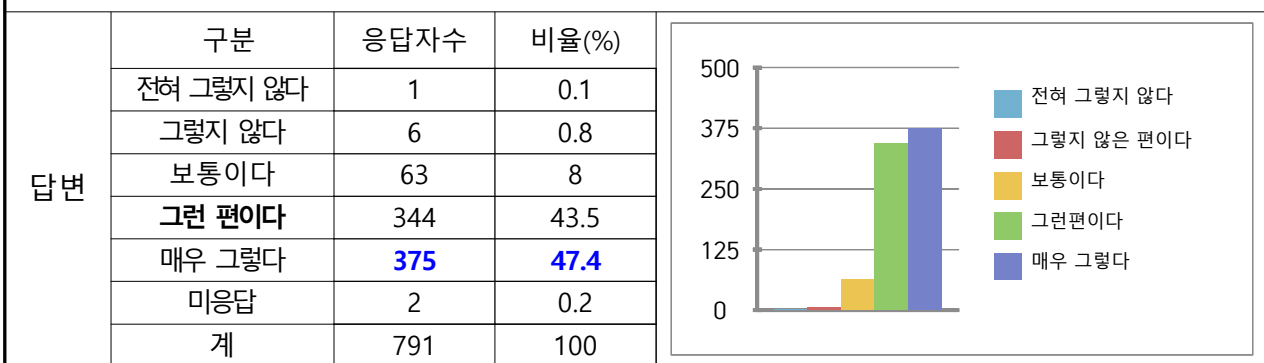


2-6-2) 이 도서관은 찾아가기 쉽도록 이정표가 잘 설치되어 있다.



○ 환경(청소)

2-7-1) 이 도서관은 화장실 청소가 잘 되어 있어 사용하기 편하다.

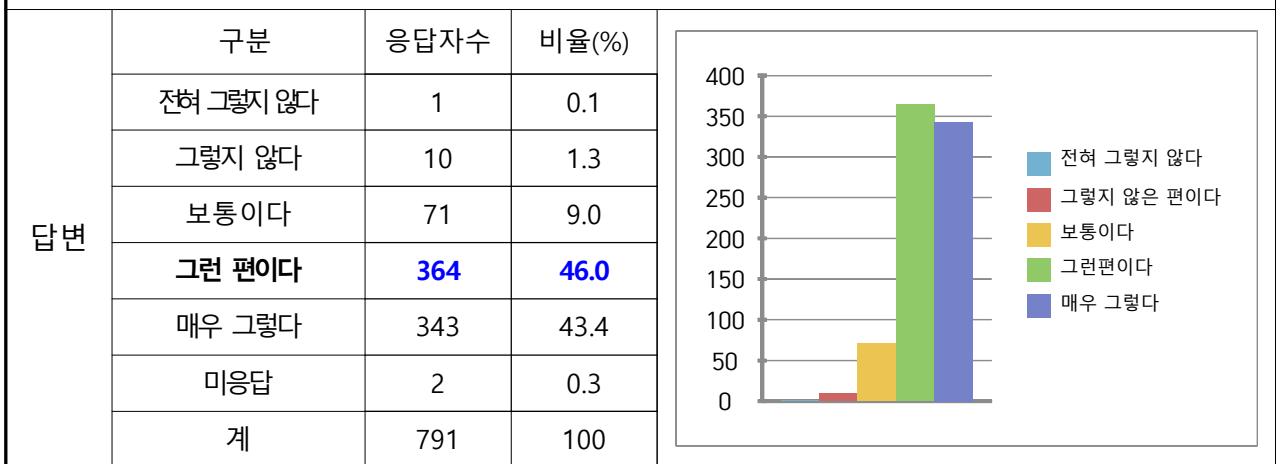


2-7-2) 이 도서관은 시설이 깨끗하다.

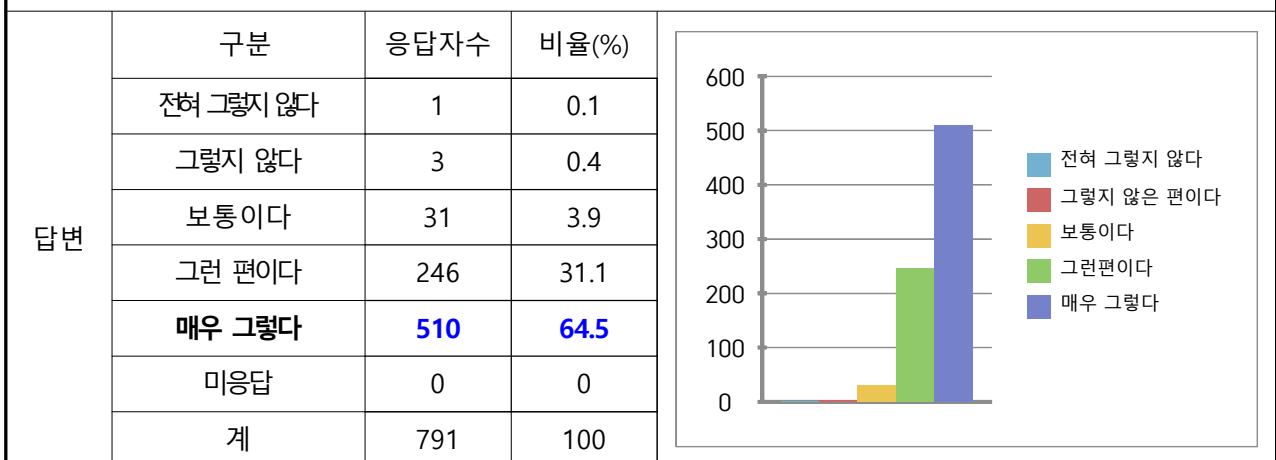


○ 만족도

2-8) 귀하께서는 통영시립도서관에 대해 전반적으로 만족하십니까?



2-9) 귀하께서는 통영시립도서관을 지속적으로 이용할 의향이 있으십니까?



2-10) 귀하께서는 통영시립도서관을 주변 사람들에게 추천하실 의향이 있으십니까?

