2021년 통영시립도서관 이용자만족도 조사 결과

■ 개요

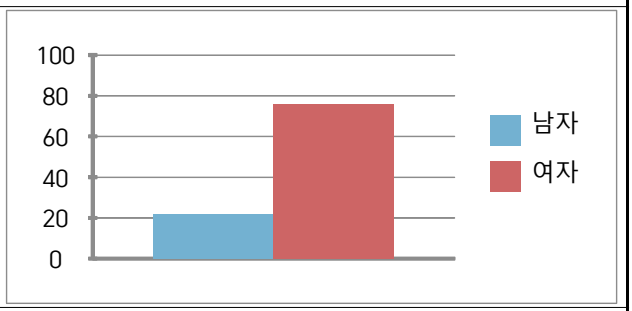
구 분	내 용
1. 조사기간	○ 2021. 9. 1. ~ 9. 30.(1개월)
2. 조사대상	○ 통영시 시립도서관 이용자
3. 조사방법	○ 온라인·오프라인 설문조사
4. 조사내용	○ 30개 항목(선택형 28개, 서술형 2개)
5. 응답인원	○ **총 361명**(온라인 254명 / 오프라인 107명)

■ 설문조사 결과

○ 기본사항

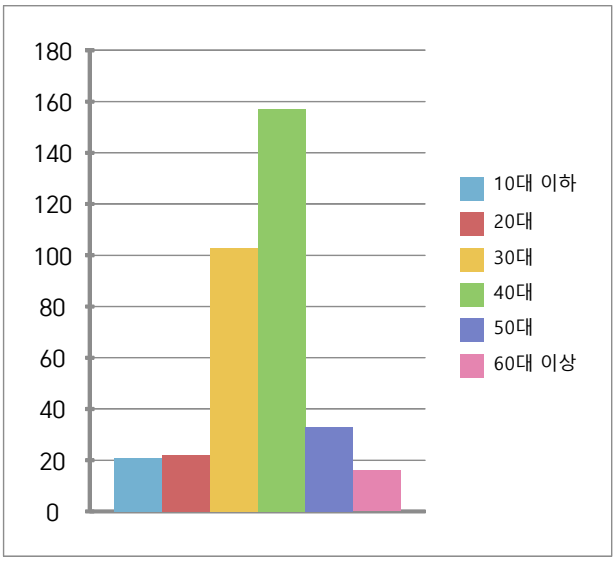
Q1. 귀하의 **성별**은 무엇입니까?

	구분	응답자수	비율(%)
답변	남자	78	21.7
	여자	**275**	**76.1**
	미응답	8	2.2
	계	361	100%



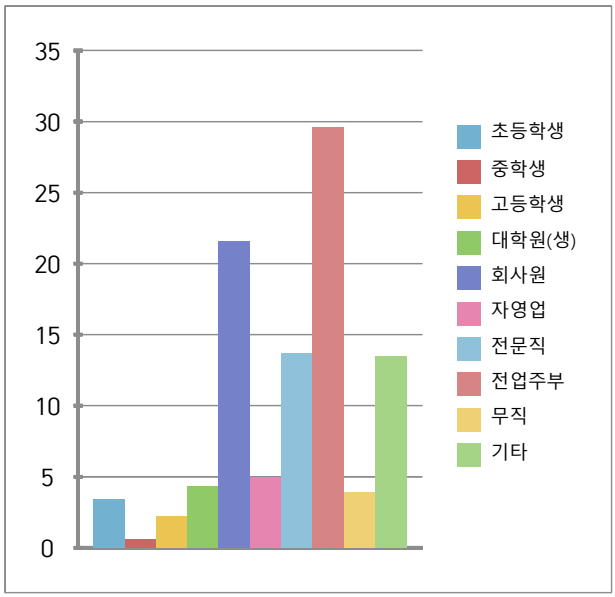
Q2. 귀하의 **연령**은 만으로 어떻게 되십니까?

	구분	응답자수	비율(%)
답변	10대	21	5.8
	20대	22	6.1
	30대	103	28.5
	40대	**157**	**43.5**
	50대	33	9.2
	60대 이상	16	4.4
	미응답	9	2.5
	계	361	100



Q3. 귀하의 현재 **직업**은 무엇입니까?

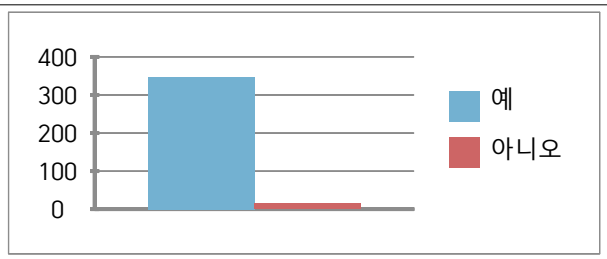
	구분	응답자수	비율(%)
답변	초등학생	12	3.4
	중학생	3	0.6
	고등학생	8	2.2
	대학(원)생	15	4.3
	회사원	**78**	**21.6**
	자영업	18	5
	전문직	49	13.7
	전업주부	107	29.6
	무직	14	3.9
	기타	49	13.5
	미응답	8	2.2
	계	361	100



○ 도서관 이용경험

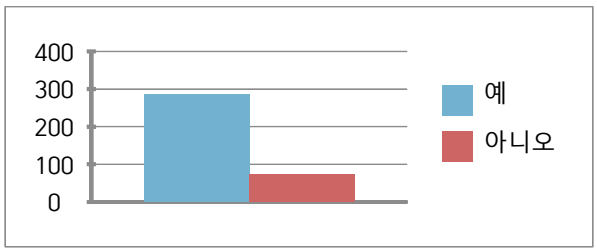
1-1) 귀하께서는 최근 1년간 통영시립도서관의 도서자료를 이용해 보거나 대출한 적이 있으십니까?

	구분	응답자수	비율(%)
답변	**예**	**347**	**96.1**
	아니오	14	3.9
	미응답	0	0
	계	361	100



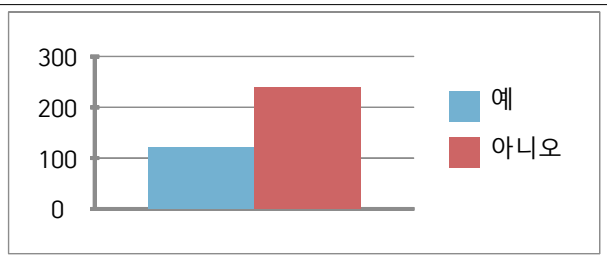
1-2) 귀하께서는 최근 1년간 통영시립도서관의 직원에게 정보를 문의한 적이 있으십니까?

	구분	응답자수	비율(%)
답변	**예**	**286**	**79.2**
	아니오	74	20.5
	미응답	1	0.3
	계	361	100



1-3) 최근 1년간 통영시립도서관에서 진행하는 '전시회/특강/강좌/공연/공모전'등의 문화프로그램을 이용해보신 적이 있으십니까?

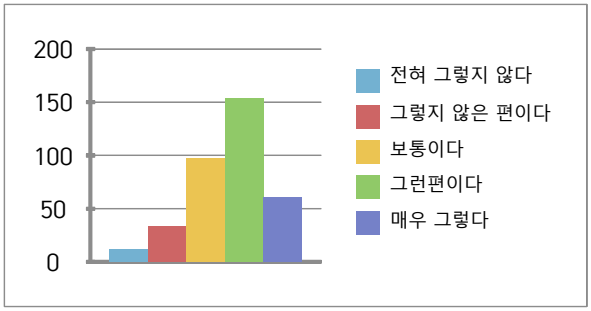
	구분	응답자수	비율(%)
답변	예	120	33.2
	아니오	**239**	**66.2**
	미응답	2	0.6
	계	361	100



○ 소장자료

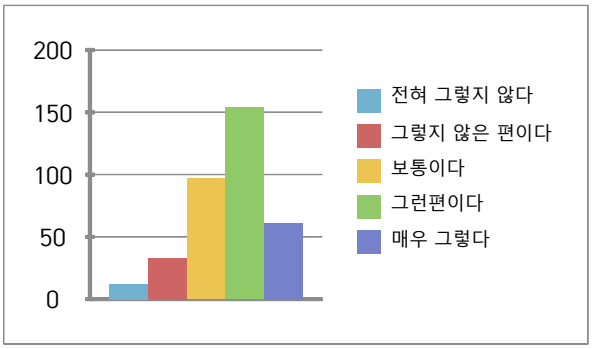
2-1-1) 이 도서관은 내가 찾는 신간 도서를 가지고 있다.

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	8	2.2
	그렇지 않다	49	13.6
	보통이다	101	27.9
	그런 편이다	**153**	**42.4**
	매우 그렇다	49	13.6
	미응답	1	0.3
	계	361	100



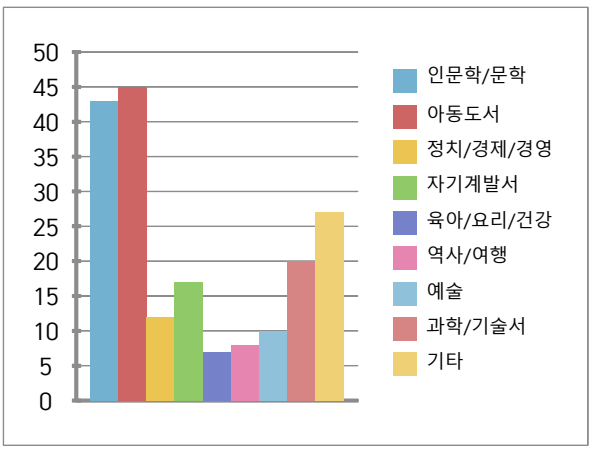
2-1-2) 이 도서관은 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다.

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	12	3.3
	그렇지 않다	33	9.1
	보통이다	97	26.9
	그런 편이다	**154**	**42.7**
	매우 그렇다	61	16.9
	미응답	4	1.1
	계	361	100



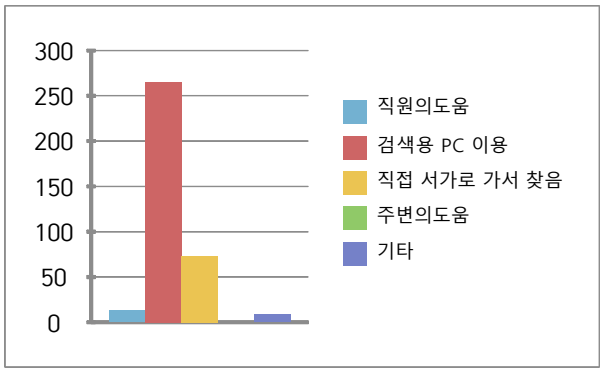
2-2) 2-1-2에서 1, 2번을 선택하신 경우 부족하다고 생각되는 자료 분야는 무엇입니까?

	구분	응답자수	비율(%)
답변	인문학/문학	43	22.6
	아동도서	**45**	**23.7**
	정치/경제/경영	12	6.3
	자기계발서	17	9
	육아/요리/건강	7	3.6
	역사/여행	8	4.2
	예술	10	5.3
	과학/기술서	20	10.6
	기타	27	14.7
	계	189	100



2-3) 도서관에서 자료를 찾을 때 가장 많이 사용하는 방법은 무엇입니까?

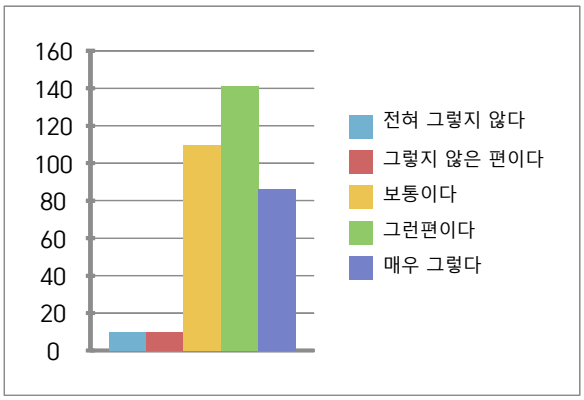
	구분	응답자수	비율(%)
답변	직원의 도움을 받음	13	3.6
	검색용 PC 이용	**265**	**73.4**
	직접 서가로 가서 찾음	73	20.2
	주변의 도움을 받음	0	0
	기타	9	2.5
	미응답	1	0.3
	계	361	100



○ 직원

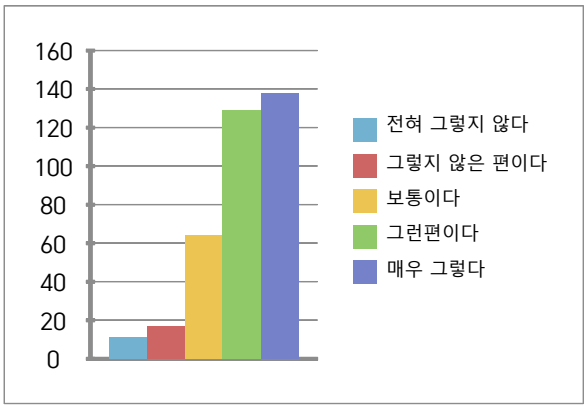
3-1-1) 이 도서관의 직원은 지식이 풍부해서 내가 원하는 정보에 대한 상담(문의)을 할 수 있다.

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	10	2.8
	그렇지 않다	10	2.8
	보통이다	110	30.5
	그런 편이다	**141**	**39.1**
	매우 그렇다	86	23.7
	미응답	4	1.1
	계	361	100



3-1-2) 이 도서관의 직원은 친절하다.

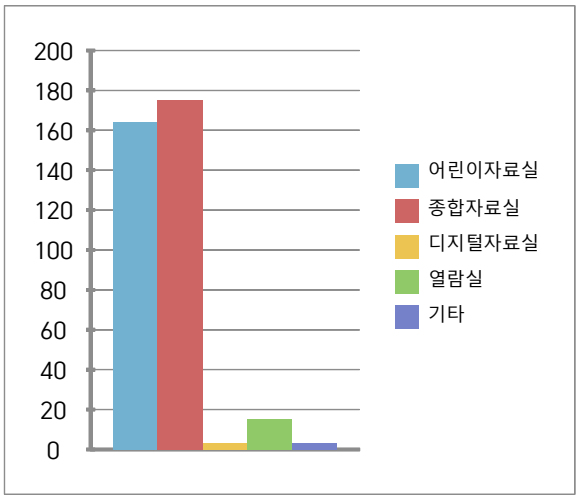
	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	11	3
	그렇지 않다	17	4.7
	보통이다	64	17.8
	그런 편이다	129	35.7
	매우 그렇다	**138**	**38.2**
	미응답	2	0.6
	계	361	100



○ 시설

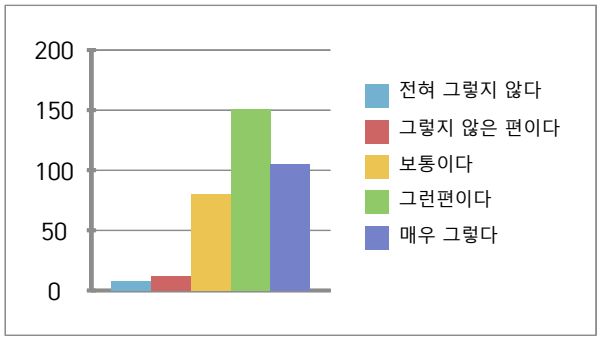
3-2) 귀하께서 자주 이용하는 자료실은 어디입니까?

	구분	응답자수	비율(%)
답변	어린이자료실	164	45.4
	종합자료실	**175**	**48.5**
	디지털자료실	3	0.8
	열람실	15	4.2
	기타	3	0.8
	미응답	1	0.3
	계	361	100



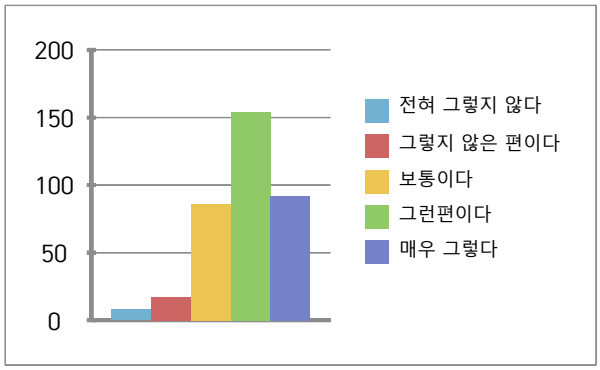
3-3-1) 이 도서관의 시설은 관리가 잘 되어 있어 독서 및 학습을 하기에 불편함이 없다.

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	8	2.2
	그렇지 않다	12	3.3
	보통이다	80	22.2
	그런 편이다	**151**	**41.8**
	매우 그렇다	105	29.1
	미응답	5	1.4
	계	361	100



3-3-2) 이 도서관은 컴퓨터를 이용할 수 있는 시설이나 장비가 잘 갖추어져 있어 이용하기 편하다.

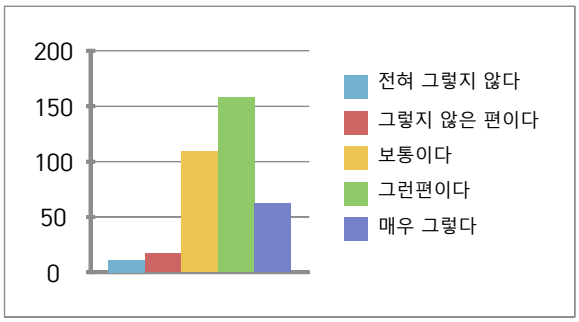
	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	8	2.2
	그렇지 않다	17	4.7
	보통이다	86	23.8
	그런 편이다	**154**	**42.7**
	매우 그렇다	92	25.5
	미응답	4	1.1
	계	361	100



○ 문화프로그램

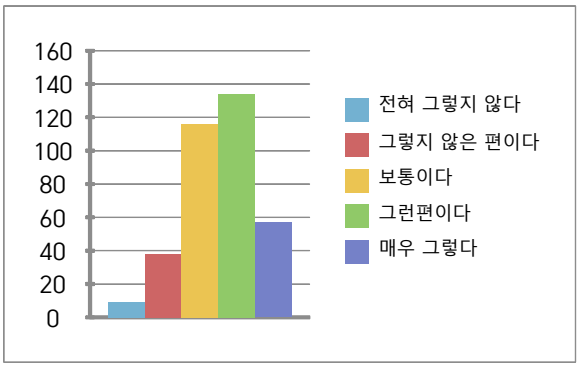
3-4-1) 이 도서관이 진행하는 문화프로그램에 대한 정보를 쉽게 얻을 수 있다.

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	11	3
	그렇지 않다	17	4.7
	보통이다	109	30.2
	그런 편이다	**158**	**43.8**
	매우 그렇다	62	17.2
	미응답	4	1.1
	계	361	100



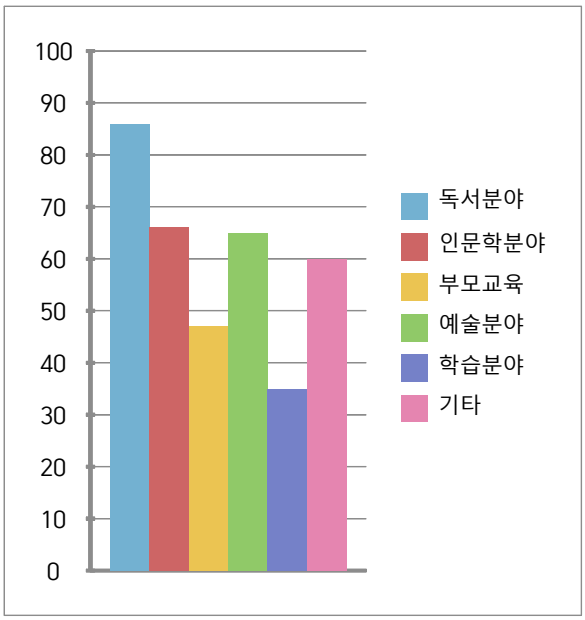
2-1-2) 이 도서관은 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다.

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	9	2.5
	그렇지 않다	38	10.5
	보통이다	116	32.1
	그런 편이다	**134**	**37.1**
	매우 그렇다	57	15.8
	미응답	7	2
	계	361	100



3-5) 귀하께서 향후 도서관에서 개설되었으면 하는 프로그램 희망 분야를 선택해주세요

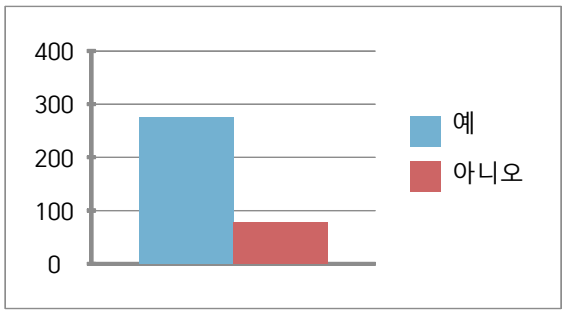
	구분	응답자수	비율(%)
답변	**독서분야 (독서논술,독서미술, 동화구연 등)**	**86**	**23.8**
	인문학분야 (역사·철학·예술사 등)	66	18.3
	부모교육	47	13.0
	예술분야 (공예, 미술 등)	65	18.0
	학습분야 (영어, 역사 등)	35	9.7
	기타 (자격증, 작가특강, 동아리 특강 등)	60	16.6
	미응답	2	0.6
	계	361	100



○ 온라인(홈페이지)

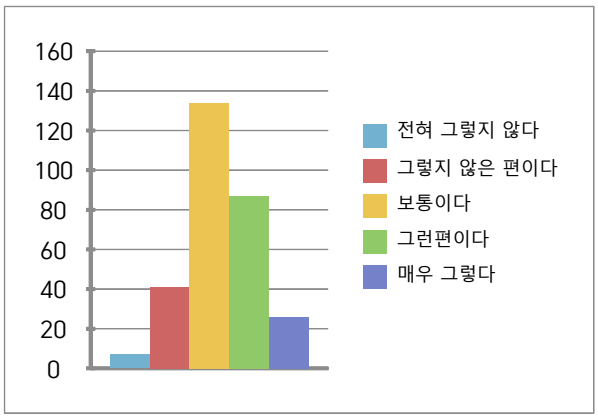
3-6) 귀하께서는 최근 1년간 인터넷을 통해 통영시립도서관의 도서자료를 열람하거나 정보를 검색해 보신 적이 있으십니까? (아니오→문 3-7으로 이동)

	구분	응답자수	비율(%)
답변	**예**	**276**	**76.4**
	아니오	79	21.9
	미응답	6	1.7
	계	361	100



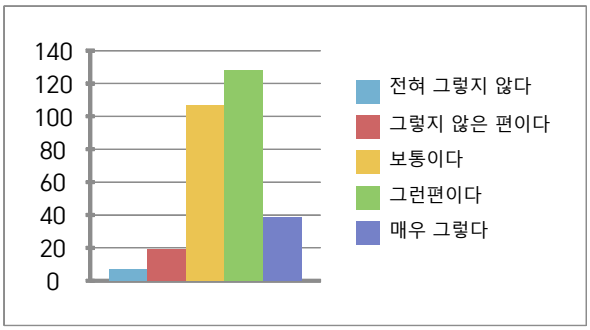
3-6-1-①) 이 도서관의 홈페이지는 전자책, 오디오북 등 디지털 자료가 풍부하다.

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	7	2.4
	그렇지 않다	41	13.9
	보통이다	**134**	**45.4**
	그런 편이다	87	29.5
	매우 그렇다	26	8.8
	계	295	100



3-6-1-②) 이 도서관의 홈페이지는 신간도서 정보, 문화행사 개최 정보 등 최신정보 업데이트가 빠르다.

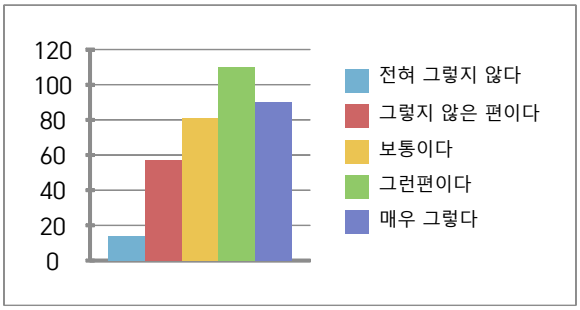
	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	7	2.3
	그렇지 않다	19	6.3
	보통이다	107	35.7
	그런 편이다	**128**	**42.7**
	매우 그렇다	39	13
	계	300	100



○ 방문 편의성

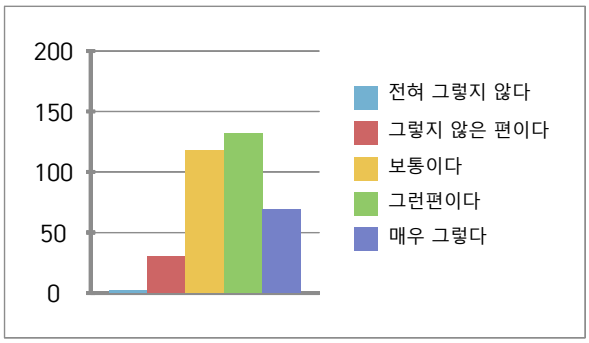
3-7-1) 이 도서관은 도보, 자전거 등으로 방문하거나 대중교통(버스, 지하철 등)을 이용해 오기 편하다.

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	14	3.9
	그렇지 않다	57	15.8
	보통이다	81	22.4
	그런 편이다	**110**	**30.5**
	매우 그렇다	90	24.9
	미응답	9	2.5
	계	361	100



3-7-2) 이 도서관은 찾아가기 쉽도록 이정표가 잘 설치되어 있다.

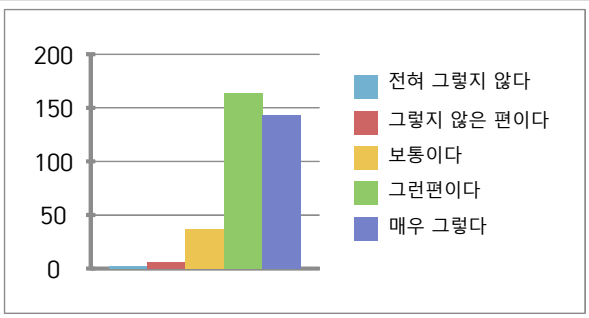
	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	2	0.6
	그렇지 않다	30	8.3
	보통이다	118	32.6
	그런 편이다	**132**	**36.6**
	매우 그렇다	69	19.1
	미응답	10	2.8
	계	361	100



○ 환경(청소)

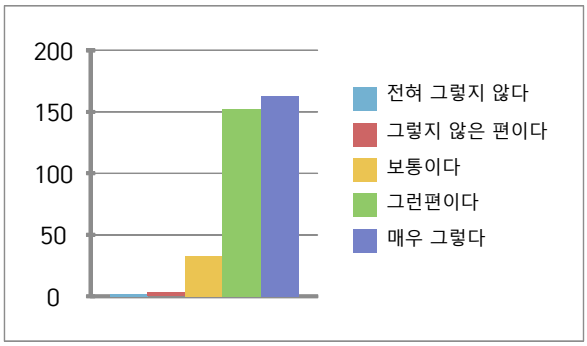
3-8-1) 이 도서관은 화장실 청소가 잘 되어 있어 사용하기 편하다.

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	2	0.6
	그렇지 않다	6	1.7
	보통이다	37	10.2
	그런 편이다	**164**	**45.4**
	매우 그렇다	143	39.6
	미응답	9	2.5
	계	361	100



3-8-2) 이 도서관은 시설이 깨끗하다.

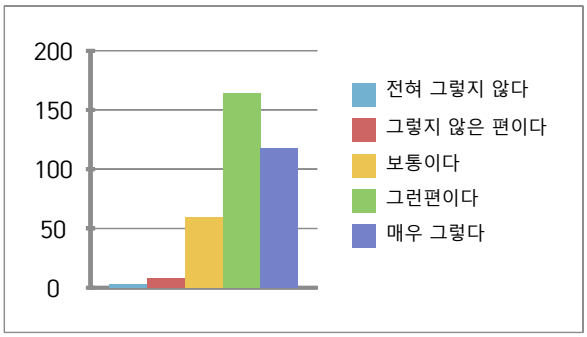
	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	2	0.6
	그렇지 않다	3	0.8
	보통이다	33	9.1
	그런 편이다	152	42.1
	매우 그렇다	**163**	**45.2**
	미응답	8	2.2
	계	361	100



○ 만족도

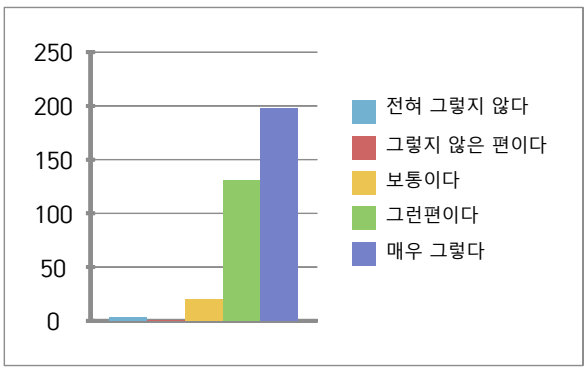
3-9) 귀하께서는 통영시립도서관에 대해 전반적으로 만족하십니까?

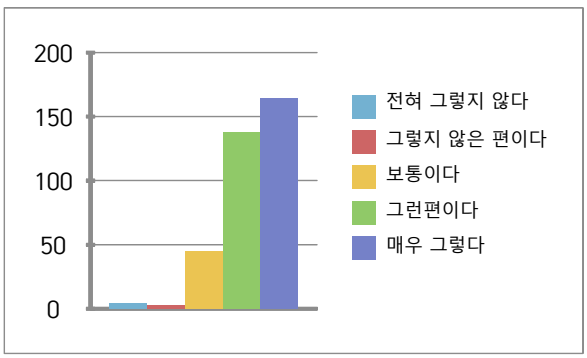
	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	3	0.9
	그렇지 않다	8	2.2
	보통이다	60	16.6
	그런 편이다	**164**	**45.4**
	매우 그렇다	118	32.7
	미응답	8	2.2
	계	361	100



3-10) 귀하께서는 통영시립도서관을 지속적으로 이용할 의향이 있으십니까?

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	3	0.9
	그렇지 않다	1	0.3
	보통이다	20	5.5
	그런 편이다	131	36.3
	매우 그렇다	**198**	**54.8**
	미응답	8	2.2
	계	1,083	300



3-11) 귀하께서는 통영시립도서관을 주변 사람들에게 추천하실 의향이 있으십니까?

	구분	응답자수	비율(%)
답변	전혀 그렇지 않다	4	1.1
	그렇지 않다	3	0.8
	보통이다	45	12.5
	그런 편이다	138	38.2
	매우 그렇다	**164**	**45.4**
	미응답	7	2
	계	2,527	700