

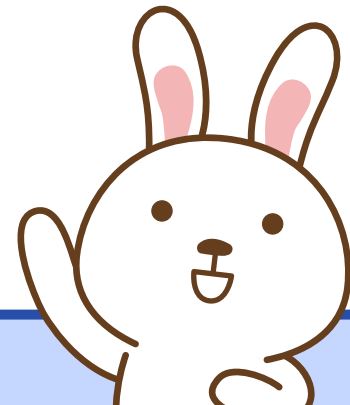
통영시립도서관

'2020년 도서관 이용자 만족도 조사'에 따른 이용자 건의사항 조치 결과

2020년 도서관 이용자 만족도 조사

- 조사기간 : 2020. 9. 7. ~ 9. 30.
- 조사방법 : 통영시립도서관 홈페이지를
통한 온라인 조사

시민분들의 건의사항,
도서관이 답변해보았습니다



장서구성

건의사항

신간도서의 업데이트가 늦어요

정부의 신속집행 지침으로
상반기는 매월 1회 신간도서를 구입하고 있으나,
하반기는 예산이 부족하여 희망도서를 통해
신간도서를 구입하고 있습니다.
신속집행 지침에 따라야 하는 제약이 있음을
양해 바랍니다.

다양한 장르의 도서를 비치해주세요

현재 통계를 활용하여 장서구입시 다양한 장르의
도서를 구입하기 위해 노력하고 있습니다.

훼손된 학습만화는 새로 구입해주세요

2021년 상반기 중으로
훼손된 학습만화를 교체할 예정입니다.

장서구성

건의사항

전자책 구입을 확대해주세요

큰 글자책 구입을 확대해주세요

답변

매년 6백만원의 예산으로
200종의 신간 전자책을 구입하고 있으며
경남통합전자도서관 서비스도 제공하고 있으니
많은 이용 바랍니다.

분기별 출간되는
최신·추천 큰글자책을 확인하여
지속적으로 구입하고 있습니다.

장서구성

건의사항

DVD 자료도 대출해주세요

희망도서 신청 시
인터넷 이용이 어려운
노인들을 위한 배려가 필요해요

답변

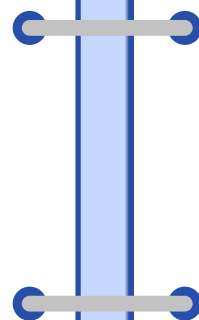
● 현재 소장중인 DVD 자료는 희소가치가 있고
훼손 및 분실 시 재구입이 불가능한 자료가 많아
부득이 대출을 제한하고 있으나
향후 이용자 요구를 검토하여
● DVD 자료 서비스 방안을 개선하고자 합니다.

● 회원증을 지참 후 안내데스크로 문의 시
즉시 희망도서를 신청하실 수 있도록
도와드리겠습니다.

문화강좌 및 프로그램

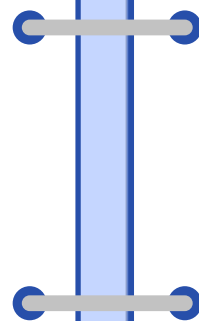
건의사항

직장인을 위한
야간 문화프로그램을 개설 해주세요



코로나19로 인해 도서관 운영시간을 단축하여
대면 프로그램 운영은 어려우나
3월 9일 개강하는 야간 문화프로그램을 시작으로
다양한 주제의 비대면 야간 문화프로그램을
운영할 예정입니다.

초등학교 저학년 대상의
다양한 문화강좌를 개설 해주세요



2020년 초등학교 저학년(1~2학년)을
대상으로 한 문화강좌는 전체 35개 강좌 중
6개로 적은 편이었습니다.
이에 이용자의견을 적극 수렴하여
앞으로 초등 저학년을 위한 다양한 주제의
문화강좌를 개발하여 제공할 예정입니다.

문화강좌 및 프로그램

건의사항

북콘서트, 강연회 등
독서 관련행사를 많이 개최해주세요

답변

2021년에는 어린이를 위한 체험형 독서행사,
저자 초청강연회, 북콘서트, 독서토론 등
이용대상과 지역특성을 반영한 특화된 독서행사를
기획하여 운영할 예정입니다.

시 설

건의사항

답변

통영시립도서관
화장실 시설 개선이 필요해요

2021년 상반기 중으로 화장실 문을 강화도어로 교체하여 공간분리를 통한 사생활 침해를 예방하고 장애인화장실을 반자동문으로 교체하여 시민분들이 좀 더 편리하게 이용하실 수 있도록 하겠습니다.

충무도서관 화장실 청결도를
개선해주세요

현재 1,2층 화장실에 방향제 설치를 완료하였으며 화장실, 정화조 청소를 자주 실시하여 청결도 개선 및 악취 예방을 위해 노력하겠습니다.

시 설

건의사항

답변

통영시립도서관 아동자료실
의자가 불편하니 교체해주세요

기존 노후 되고, 소음이 발생하는 의자를
바퀴달린 의자로 교체 완료하였습니다.

학습실 냉난방기 적정온도를
유지해주세요

하·동절기의 경우 공공기관 실내 권장온도를
준수하여 운영하고 있습니다.

주차 공간이 부족하니
해결 방안을 마련해주세요

차량5부제 실시 및 도서관 이용자 외
주차차량 계도를 실시하겠습니다.

민원 응대 및 기타

건의사항

답변

이용자 연령 제한을 없애서
7세 이하도 회원가입 가능하게 해주세요

2021년 상반기 중으로
「통영시 공공도서관 설치 및 운영조례 시행규칙」
개정을 통해 연령제한 폐지를 계획하고 있습니다.

학습실 주말 이용시간을
연장해주세요

예산 및 인력운영에 대한 검토가 필요한 사항으로
장기적 관점에서 타당성을 고려해보겠습니다.

민원 응대 및 기타

건의사항

학습실 와이파이를 개선해주세요

직원들이
조금 더 친절했으면 좋겠어요

답변

도서관 전체적으로 공공와이파이기기 점검 및
교체를 완료했습니다.

상·하반기 직원 친절교육을 실시하여
시민분들께 보다 친절하게 응대할 수 있도록
노력하겠습니다.

시민분들의 소중한 의견 감사드리며
항상 노력하고 발전하는
통영시립도서관이 되겠습니다.
감사합니다.